

# Cyber bullying ή ηλεκτρονικός εκφοβισμός

Μια νέα μορφή εφηβικής παραβατικότητας και  
τρόποι αντιμετώπισης

Θώμη Τσομπανίδου, εκπ/κός ΠΕ 05  
Υπεύθυνη Συμβουλευτικού Σταθμού Νέων ΔΔΕ Αρκαδίας

Σχολικός εκφοβισμός(school bullying), θυματοποίηση (victimization)

---

- Εσκεμμένη, συστηματική και επαναλαμβανόμενη βία και επιθετική συμπεριφορά με στόχο την επιβολή και την πρόκληση σωματικού και ψυχικού πόνου σε μαθητές από συμμαθητές τους εντός και εκτός σχολείου.

# Εκδηλώνονται με:

---

- Φραστικές επιθέσεις
- Βρισιές, προσβολές
- Απειλές, εκβιασμούς
- Αποκλεισμό από παρέες, ομαδικά παιχνίδια, κοινωνικές δραστηριότητες.
- Χειρονομίες, σπρωξιές ξυλοδαρμούς
- Καταστροφή προσωπικών αντικειμένων, κλοπές
- Επιθέσεις με όπλα ή αντικείμενα
- Κακοποίηση

ΛΕΚΤΙΚΟΣ  
ΕΚΦΟΒΙΣΜΟΣ

ΣΩΜΑΤΙΚΟΣ ΕΚΦΟΒΙΣΜΟΣ

# Το προφίλ των παιδιών που ασκούν ή δέχονται εκφοβισμό

## Το παιδί- Θύμα

- Διαφέρει από την ομάδα
- Έχει χαμηλή αυτοεκτίμηση, συναισθηματικές δυσκολίες, αίσθημα μοναξιάς
- Παρουσιάζει άρνηση για το σχολείο και χαμηλές επιδόσεις
- Αποφεύγει τα διαλείμματα και τις σχολικές δραστηριότητες
- Εμφανίζει αδυναμία να αναλάβει ευθύνες και να συνάψει διαπροσωπικές σχέσεις στο μέλλον

## Το παιδί-θύτης

- Έχει ανάγκη να ακουστεί, να αποδείξει την ισχύ του
- Γίνεται αντιδραστικό, δεν σέβεται σχολείο και εκπαιδευτικούς
- Έχει διογκωμένη αυτοεικόνα, παρορμητισμό, απόλυτη έλλειψη ενσυναίσθησης
- Συχνά είναι το ίδιο θύμα βίας
- Έχει αυξημένα ποσοστά μελλοντικής παραβατικότητας και εμπλοκής με το νόμο

# Ηλεκτρονικός εκφοβισμός

---

- Ο εκφοβισμός και η επιθετική συμπεριφορά που ασκείται μέσω των ηλεκτρονικών συσκευών
- Εμφανίστηκε με την ανάπτυξη της τεχνολογίας και την διαρκή ενασχόληση των νέων με τα ηλεκτρονικά μέσα.
- Ο Θύτης **επιτίθεται** στο θύμα με e-mail, αποστολή μηνυμάτων, τις σελίδες κοινωνικής δικτύωσης, ιστοχώρους και blogs.

# Το cyber bullying περιλαμβάνει:

---

- Επαναλαμβανόμενη αποστολή απειλητικών, υβριστικών ηλεκτρονικών ή τηλεφωνικών μηνυμάτων
- Ο θύτης χρησιμοποιεί ψευδή στοιχεία ή κάνει χρήση ονόματος άλλου χρήστη(κλοπή ταυτότητας)
- Διαδίδει φήμες και ψέματα στις διαδικτυακές συνομιλίες(chatrooms)

# Σελίδες κοινωνικής δικτύωσης: facebook, twitter...

---

- Ψεύτικα προφίλ
- Ανάρτηση ψευδών στοιχείων
- Προσωπικές πληροφορίες, δυσάρεστες φωτογραφίες, μαγνητοσκοπημένο υλικό
- Αποστολή σε πολλούς παραλήπτες
- Ιστοσελίδες με μηνύματα μίσους
- Λαθραία είσοδος σε προσωπικούς διαδικτυακούς λογαριασμούς

# Ηλεκτρονική παρενόχληση με τα κινητά τηλέφωνα

---

- Τηλεφωνικές κλήσεις
- Αποστολή sms ή mms με προσβλητικό ή ρατσιστικό κείμενο
- Φωτογραφίες με βίαιο περιεχόμενο
- Φωτογραφίες παιδιών που κακοποιούνται

## **Happy slapping**

Φωτογράφιση ή βιντεοσκόπηση σκηνών παρενόχλησης και η ανταλλαγή αυτών των σκηνών μέσω των κινητών τηλεφώνων

# Όροι για τον ηλεκτρονικό εκφοβισμό

- **Flaming** (στην πυρά): διαδικτυακές διαμάχες μηνυμάτων με επιθετικό περιεχόμενο.
- **Harassment** (παρενόχληση): μηνύματα με υβριστικό περιεχόμενο.
- **Cyber stalking**: μηνύματα με απειλητικό περιεχόμενο, το θύμα ανησυχεί για την ασφάλεια του.
- **Denigration (δυσφήμιση)**: δημοσιοποίηση ψευδών φημών ή προσωπικών πληροφοριών
- **Exclusion (εξοστρακισμός)**: αποκλεισμός κάποιου από μια διαδικτυακή ομάδα, ή από διαδικτυακό παιχνίδι.
- **Trolling**: προκλητικά μηνύματα που προκαλούν σύγκρουση.
- **Impersonation (χρήση προσωπικού λογαριασμού)**: είσοδος σε διαδικτυακό λογαριασμό, δημοσιοποίηση σχολίων, προβλήματα και παρεξηγήσεις στις σχέσεις του ατόμου.
- **Outing** (δημοσιοποίηση στοιχείων που αφορούν την σεξουαλική προτίμηση)
- **trickery (εμπαιγμός)**: δημοσιοποίηση πληροφοριών χωρίς τη συγκατάθεση του ατόμου.

# Συνέπειες για το θύμα

---

- Έντονο συναισθηματικό στρες
- Ψυχικές διαταραχές
- Κατάθλιψη
- Αυτοτραυματισμός
- Αυτοκτονία
- Για το θύμα ο ηλεκτρονικός εκφοβισμός κλιμακώνεται σε **διαδικτυακό κυνηγητό**

# Ο θύτης

---

- Κρατά την ανωνυμία του
- Έχει περιορισμένες πιθανότητες να τιμωρηθεί
- Δεν έχει τον περιορισμό της φυσικής δύναμης, του φύλου, της ηλικίας
- Έφηβοι με το προφίλ του θύματος γίνονται θύτες

# Όταν μιλούν οι αριθμοί...

---

Στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης

- **10-15%** των μαθητών είναι **θύματα**
- **5-10%** των μαθητών είναι **θύτες**
- **4%** των μαθητών αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα εκφοβισμού
- Ένα μεγάλο ποσοστό εφήβων που δέχονται εκφοβισμό **δεν το καταγγέλλουν**

# Έρευνα του μη κερδοσκοπικού οργανισμού «Νέοι Ευρωπαίοι Οργανωμένοι Ικανοί»

---

Δείγμα 422 παιδιών 13-18 ετών :

275 αγόρια & 147 κορίτσια

- 16% των αγοριών και 22% των κοριτσιών υπήρξαν θύματα κυβερνοεκφοβισμού
- 32% είδαν δημοσιευμένες προσωπικές φωτογραφίες στο διαδίκτυο
- 11% δέχτηκαν λεκτικό εκφοβισμό με αποκάλυψη προσωπικών πληροφοριών

## Μερικοί ακόμη αριθμοί...

---

- **3,5%** δέχτηκαν εκφοβισμό με χυδαίο λεξιλόγιο και ύβρεις
- **10% των αγοριών** έχουν ασκήσει **εκφοβισμό** μέσω Internet ή άλλων τεχνολογιών
- **42% γνωρίζουν** κάποιον ή **έχουν ακούσει** για κάποιον γνωστό που έχει πέσει **θύμα ηλεκτρονικού εκφοβισμού**

# Τρόποι αντιμετώπισης

---

- Αναγκαία η κινητοποίηση όλων των φορέων κοινωνικοποίησης: οικογένεια, σχολείο, κοινωνία
- Πρόληψη: ενημέρωση, ευαισθητοποίηση
- Εντοπισμός, παρέμβαση
- Αντιμετώπιση των κρουσμάτων

# Ο έφηβος

---

- Δεν απαντά σε e-mail ή σε δημοσιεύσεις
- Δεν συνομιλεί σε chat rooms με το θύτη
- Αδιαφορεί και ζητά τη βοήθεια ενήλικα
- Κρατά αποδεικτικά της δράσης(ημέρα, ώρα ,ηλεκτρονική διεύθυνση)
- Προστατεύει τα προσωπικά του δεδομένα
- Δεν ανεβάζει πληροφορίες ή φωτογραφίες για τον ίδιο και την οικογένειά του
- Αλλάζει e-mail, κατεβάζει τη σελίδα κοινωνικής δικτύωσης και δημιουργεί νέα
- Επικοινωνεί άμεσα με τις αρμόδιες αρχές

# Οι έφηβοι μπορούν να βοηθήσουν

---

- Αρνούνται να στείλουν μηνύματα εκφοβισμού
- Προτρέπουν τους φίλους τους να σταματήσουν να το κάνουν
- Αναφέρουν το γεγονός σε ενήλικα της εμπιστοσύνης τους

# Οι γονείς

---

- Ενημερώνονται
- Ενημερώνουν τα παιδιά τους
- Έχουν την εποπτεία και ασκούν έλεγχο στις δραστηριότητες των παιδιών στο internet
- Κάνουν την πλοήγηση στο internet οικογενειακή υπόθεση
- Καθησυχάζουν το παιδί- θύμα και το αποτρέπουν από το να εκδικηθεί

# Το σχολείο

---

- Ενημερώνει τους μαθητές και προωθεί την ασφαλή χρήση του Διαδικτύου
- Δίνει οδηγίες για την αντιμετώπιση τέτοιας συμπεριφοράς
- Εντοπίζει και στηρίζει πιθανά θύματα ηλεκτρονικού εκφοβισμού
- Συνεργάζεται με τις τοπικές αρχές και την αστυνομία για την πρόληψη ή την αντιμετώπιση κρουσμάτων
- Θέτει κανόνες και προάγει τον διάλογο σαν μέσο επίλυσης διαφορών
- Προωθεί τη συλλογικότητα με ομαδικές εργασίες και ελαχιστοποιεί τον κοινωνικό αποκλεισμό

# Διαδίκτυο: αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινότητας των νέων

---

- Χρέος των ενηλίκων να οχυρώσουν παιδιά και εφήβους ώστε να συμμετέχουν με ασφάλεια στις διαδικτυακές κοινότητες.

## ΧΡΗΣΙΜΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΣΦΑΛΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

---

- Για ένα ασφαλέστερο διαδίκτυο

**[www.saferinternet.gr](http://www.saferinternet.gr)**

- Για καταγγελίες παράνομου περιεχομένου  
στο Διαδίκτυο

**[www.safeline.gr](http://www.safeline.gr)**

- **ΙΔΡΥΜΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ**

**τηλ.:211 9558450**

**e-mail: [report@safeline.gr](mailto:report@safeline.gr)**

## ΧΡΗΣΙΜΑ ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΣΦΑΛΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

---

- ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΩ

Μονάδα Εφηβικής Υγείας

**800 11 800 15**

Γραμμή χωρίς χρέωση

- Τμήμα Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος

της Ελληνικής Αστυνομίας

**τηλ: 210 6476464**

για βλαβερό ή παράνομο περιεχόμενο στο Internet.

...και σε τοπικό επίπεδο:

---

- Συμβουλευτικός Σταθμός Νέων  
της Δ.Δ.Ε Αρκαδίας

**Τηλ: 2710 230793**

**e-mail: [ypssn@dide.ark.sch.gr](mailto:ypssn@dide.ark.sch.gr)**